

แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2558 -2561
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผ่านความเห็นชอบ
จากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ครั้งที่ 1 /2558 เมื่อวันที่ 23 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ.2558 -2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการพัฒนาไปสู่เป้าหมายขององค์กร ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ในการดำเนินงานตามภารกิจที่สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย และเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ทั้งยังทำให้สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินการได้อย่างชัดเจน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิต ภูศิริ อาจารย์ ดร.ณัฐธญา เผือกผ่อง ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้แนวนโยบาย ข้อเสนอแนะ และขอขอบคุณกรรมการบริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนยุทธศาสตร์เล่มนี้จะเป็นประโยชน์แก่ทุกท่าน พร้อมก็ช่วยให้งานดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผนที่กำหนด



(นายสุเกษม อิงคนินันท์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นต้องมีแผนในการขับเคลื่อนองค์กรไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายหลักของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2558 – พ.ศ.2561) คือ การสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2541 ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการเป็นที่พึ่งแก่ท้องถิ่น ทั้งนี้ได้ให้ความสำคัญและเน้นความสอดคล้องยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และการประกันคุณภาพการศึกษากรอบของแผนยุทธศาสตร์เกิดขึ้นจากการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินการที่ผ่านมา สถานภาพปัจจุบัน ภาพอนาคตและจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต รวมทั้งความเห็นที่ได้จากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์และบุคลากรประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน ถือเป็นภารกิจหลักสำคัญที่จะต้องเร่งดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานวางแผนและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและสอดคล้องตามแนวทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจหลักและสนับสนุน การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการฯ ให้สามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กรตามที่วางไว้ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2558-2561 ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีเป้าหมายชัดเจน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจของสำนักวิทยบริการ และภารกิจของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลพื้นฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย ที่สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยด้วยบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน TQF

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ในการบริหารจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกสาขาวิชา และมีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายรูปแบบ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าและวิจัยของมหาวิทยาลัยและสังคม

2. จัดทำ สนับสนุนและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. พัฒนาระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพตอบสนองความ

ต้องการของผู้ใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

4. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย

5. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อมหาวิทยาลัย

สภาพปัจจุบันของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานที่ตั้ง คือ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ถนนสุรนารายณ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่ที่อาคารบรรณราชนครินทร์ อาคาร 23 อาคาร 6 ชั้น และอาคาร 7 อาคาร 2 ชั้น

สภาพภายในอาคาร

อาคารบรรณราชนครินทร์ อาคาร 6 ชั้น มีบริการภายในดังต่อไปนี้

ชั้น 1 บริการ ยืม – คืน ทรัพยากรสารสนเทศ

ชั้น 2 ให้บริการหนังสือทั่วไป หมวด 000 – 300

หมวด 000 หมายถึง หนังสือทั่วไป

หมวด 100 หมายถึง หนังสือปรัชญา

หมวด 200 หมายถึง หนังสือศาสนา

หมวด 300 หมายถึง หนังสือสังคมศาสตร์

ชั้น 3 ให้บริการหนังสือทั่วไป หมวด 500-600

หมวด 500 หมายถึง หนังสือวิทยาศาสตร์ทั่วไป

หมวด 600 หมายถึง หนังสือเทคโนโลยี

ชั้น 4 ให้บริการหนังสือทั่วไป หมวด 400, 700-900

หมวด 400 หมายถึง หนังสือภาษาศาสตร์

หมวด 700 หมายถึง หนังสือศิลปะ

หมวด 800 หมายถึง หนังสือวรรณคดี

หมวด 900 หมายถึง หนังสือประวัติศาสตร์

อาคาร 7 เป็นอาคาร 2 ชั้น มีบริการภายในอาคารดังต่อไปนี้

ชั้น 1 บริการสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วารสาร และราชกิจจานุเบกษา

ชั้น 2 บริการหนังสืออ้างอิง งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ดุษฎีนิพนธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำหน้าที่สนับสนุน การเรียนการสอนและการบริการทรัพยากรสารสนเทศแก่ คณาจารย์ นักศึกษา บุคลากร ศิษย์เก่า และชุมชนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

เวลาเปิดทำการปกติ วันอาทิตย์ – วันเสาร์ 08.00 น.- 16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)
ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงก่อนสอบ 1 เดือน ในวันพุธ – วันเสาร์ เวลา 08.00-18.30 น.

ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เดิมสำนักวิทยบริการมีชื่อเรียกว่า “ห้องสมุด” ซึ่งหลักฐานปรากฏในช่วงระยะเวลาประมาณ ปี พ.ศ. 2500 ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งของอาคารเรียนชื่อ "อาคารสันติสุข" มีเนื้อที่ประมาณ 20 ตารางเมตร มีบรรณารักษ์คนแรก คือ อาจารย์ไพเราะ สุวรรณแสน จำนวนหนังสือมีเล็กน้อย เพราะเริ่มจัดตั้งขึ้น

พ.ศ. 2500 วิทยาลัยครูนครราชสีมา ได้กำหนดห้อง 128 อาคาร 1 เป็นห้องสมุด มีพื้นที่ใช้สอยประมาณ 100 ตารางเมตร สถานที่บริการจะได้กว้างขวางขึ้น หนังสือจะเป็นหนังสือทั่วไป จะบริการอยู่ในห้องเดียวกันหมด จัดว่าเป็นห้องสมุดในยุคแรก

พ.ศ. 2508 ได้ย้ายไปอยู่ที่อาคาร 2 (ห้อง 221 ซึ่งต่อมาจัดเป็นห้องปฏิบัติการกรรมนาฏศิลป์) ห้องสมุดช่วงนี้ขยายเป็น 3 ห้องเรียนติดต่อกัน ในช่วงที่ห้องสมุดตั้งอยู่ที่อาคาร 2 นั้น ได้เริ่มห้องสมุดเป็นรูปเป็นร่างอย่างจริงจังในปี พ.ศ. 2514 โดยมีอาจารย์มณูญ วงศ์คำดี เป็นบรรณารักษ์

พ.ศ. 2512 เริ่มให้บริการที่อาคารใหม่ (อาคารวิชาการ) เพราะสถานที่เดิมคับแคบ ในครั้งนี้ห้องสมุดขยายเป็น 6 ห้องเรียนติดต่อกัน และแยกห้องอ้างอิงออกไปอีก 1 ห้อง เนื้อที่ใช้สอยของห้องสมุดประมาณ 500 ตารางเมตร ผู้ที่ทำหน้าที่บรรณารักษ์มี 2 คน วัสดุที่ให้บริการมีแต่วัสดุตีพิมพ์และเน้นทางด้านศึกษาศาสตร์ เพราะตามหลักสูตรเปิดสอนเฉพาะวิชาชีพครู จำนวนหนังสือ มีจำนวนประมาณ 40,000 เล่ม มีนักศึกษาเข้ามาช่วยงานห้องสมุด ในรูปของชุมนุมห้องสมุดโดยไม่มีค่าตอบแทนเป็นเงิน แต่จะได้รับเป็นคะแนนกิจกรรม นักศึกษาที่เข้ามาใช้ห้องสมุดมีมากขึ้นโดยเฉลี่ยเข้าใช้วันละประมาณ 500 คน เพราะมีนักศึกษาทั้งภาคปกติและภาคค่ำ

พ.ศ. 2514 ห้องสมุดอยู่ที่อาคาร 2 ชั้น 2 ห้อง 221 ปัจจุบันได้ทำการรื้อถอนไป เนื่องจากเสื่อมสภาพไปตามกาลเวลา บริเวณที่เป็นอาคาร 2 ในอดีตปัจจุบันคือบริเวณสวนหินแร่ ผู้บริหารสมัยนั้นคือ อาจารย์วิไลวรรณ เอื้อวิทยาสุพร รักษาการผู้อำนวยการวิทยาลัยครูนครราชสีมา และทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ อาจารย์มณูญ วงศ์คำดี จบปริญญาตรีสาขาภูมิศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร แต่มีความรู้และประสบการณ์ในการฝึกงานห้องสมุดโดยเคยทำงานกับอาจารย์วิษณุ ทับเที่ยง อาจารย์สอนวิชาบรรณารักษศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร อาจารย์มณูญ วงศ์คำดี ได้มาช่วยดูแลห้องสมุดในช่วงปี 2514 โดยมีอาจารย์ที่เป็นหัวหน้าหมวดวิชาบรรณารักษ์คือ อาจารย์สุริยา ภูระ ซึ่งต่อมาได้ย้ายไปวิทยาลัยครูมหาสารคาม จึงมีอาจารย์มณูญ วงศ์คำดี ปฏิบัติงานห้องสมุดเพียงท่านเดียว ต่อมาจึงย้ายจากหมวดสังคมศึกษาไปอยู่หมวดบรรณารักษ์และปฏิบัติงานห้องสมุดพร้อมด้วยคนงานอีก 2 คน นักศึกษาที่มาใช้บริการเป็นนักศึกษา ที่เรียนภาคปกติ

และภาคค่ำ (นักศึกษาที่เรียนตอนเย็น) การบริการของห้องสมุดเปิดบริการ 08.00 น. ปิดบริการ 20.00-21.00 น. นักศึกษาส่วนใหญ่ไปใช้ห้องสมุดเพื่อค้นคว้าและทำรายงาน ห้องสมุด สมัยนั้นถือว่าเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ที่ทันสมัยที่สุด อาจารย์ที่มาใช้ส่วนใหญ่มาค้นคว้าเอกสารและเตรียมการสอน เนื่องจากห่างไกลแหล่งค้นคว้าในแต่ละวันจึงมีจำนวนอาจารย์และนักศึกษา ไปใช้ห้องสมุดค่อนข้างมาก นอกจากนี้ตามหลักสูตรการเรียนการสอนยังกำหนดวิชาห้องสมุดเป็นวิชาบังคับ และนักศึกษาต้องมาฝึกงาน งบประมาณที่ได้รับปีละประมาณ 20,000-30,000 บาทต่อปี โดยมีฝ่ายพัสดุจัดซื้อ วัสดุที่ซื้อส่วนใหญ่เป็นหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร (มบุญ วงศ์คำดี. สัมภาษณ์. 2547)

พ.ศ. 2516 สถาบันได้รับงบประมาณในการสร้างอาคารห้องสมุดเป็นอาคารเอกเทศ 2 ชั้น พื้นที่ใช้สอยประมาณ 2,600 ตารางเมตร การบริหารจัดการเป็นฝ่ายหนึ่ง ของสำนักส่งเสริมวิชาการ การบริหารงานภายในแบ่งออกเป็น 4 แผนก ดังนี้ 1. แผนกจัดหมู่และทำบัตรรายการ 2. แผนกวารสารและหนังสือพิมพ์ 3. แผนกบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า 4. แผนกซ่อมและบำรุงรักษาสิ่งพิมพ์ บุคลากรดำเนินงานประกอบด้วย อาจารย์ 4 คน และเจ้าหน้าที่ประมาณ 10 คน ในยุคนี้เทคโนโลยีต่าง ๆ ทันสมัยมากขึ้น หลักสูตรการเรียนการสอนได้เปลี่ยนไป มีนักศึกษา 3 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ งบประมาณที่ได้รับ ปีละ 100,000 บาท ผู้เข้าใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ยประมาณ 1,000 คนต่อวัน สิ่งตีพิมพ์ที่จัดซื้อหลากหลายสาขาทตามหลักสูตร

พ.ศ. 2536-2538 พระราชบัญญัติสภาสถาบันราชภัฏประกาศใช้ การเรียน การสอน เพิ่มหลักสูตรในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น เทคโนโลยีก่อสร้าง เทคโนโลยีอุตสาหกรรม การออกแบบ นิเทศศิลป์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ นิติศาสตร์ และเปิดสอนหลักสูตรบัณฑิตศึกษาและอื่น ๆ มีผลทำให้ห้องสมุดได้รับงบประมาณในการดำเนินการมากขึ้น

พ.ศ. 2540 สำนักวิทยบริการได้นำโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Alice for Windows มาใช้ในการดำเนินงานห้องสมุด

พ.ศ. 2541 สถาบันได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ใช้ในการก่อสร้างสำนักวิทยบริการหลังใหม่ เป็นอาคาร 6 ชั้น มีเนื้อที่ 5,000 ตารางเมตร โดยก่อสร้างติดกับอาคารสำนักวิทยบริการหลังเดิม

พ.ศ. 2544-2545 อาคารสำนักวิทยบริการ (อาคารใหม่ 6 ชั้น) ก่อสร้างแล้วเสร็จ และสร้างทางเชื่อมต่อระหว่าง 2 อาคาร พื้นที่ใช้สอยรวม 6,000 ตารางเมตร และสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ทรงประทานนามอาคาร "บรรณราชนครินทร์" เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2545

วันที่ 15 มิถุนายน 2547 "สถาบันราชภัฏนครราชสีมา" ได้รับการยกฐานะเป็น "มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา"

เดือนเมษายน 2548 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น "สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ" โดยสำนักวิทยบริการ(เดิม) ร่วมกับศูนย์คอมพิวเตอร์กลาง ซึ่งปัจจุบันตั้งอยู่ที่อาคาร 16 (อาคารธีรคาม) ชั้นล่าง

เดือนมิถุนายน 2550 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ที่สังกัดสำนักวิทยบริการฯ ยกฐานะเป็น สำนักคอมพิวเตอร์ ตามประกาศสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

เดือนพฤศจิกายน 2550 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแยกงานผลิตสื่อกราฟิกให้ขึ้นตรงกับสำนักคอมพิวเตอร์

ภาพอนาคตของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

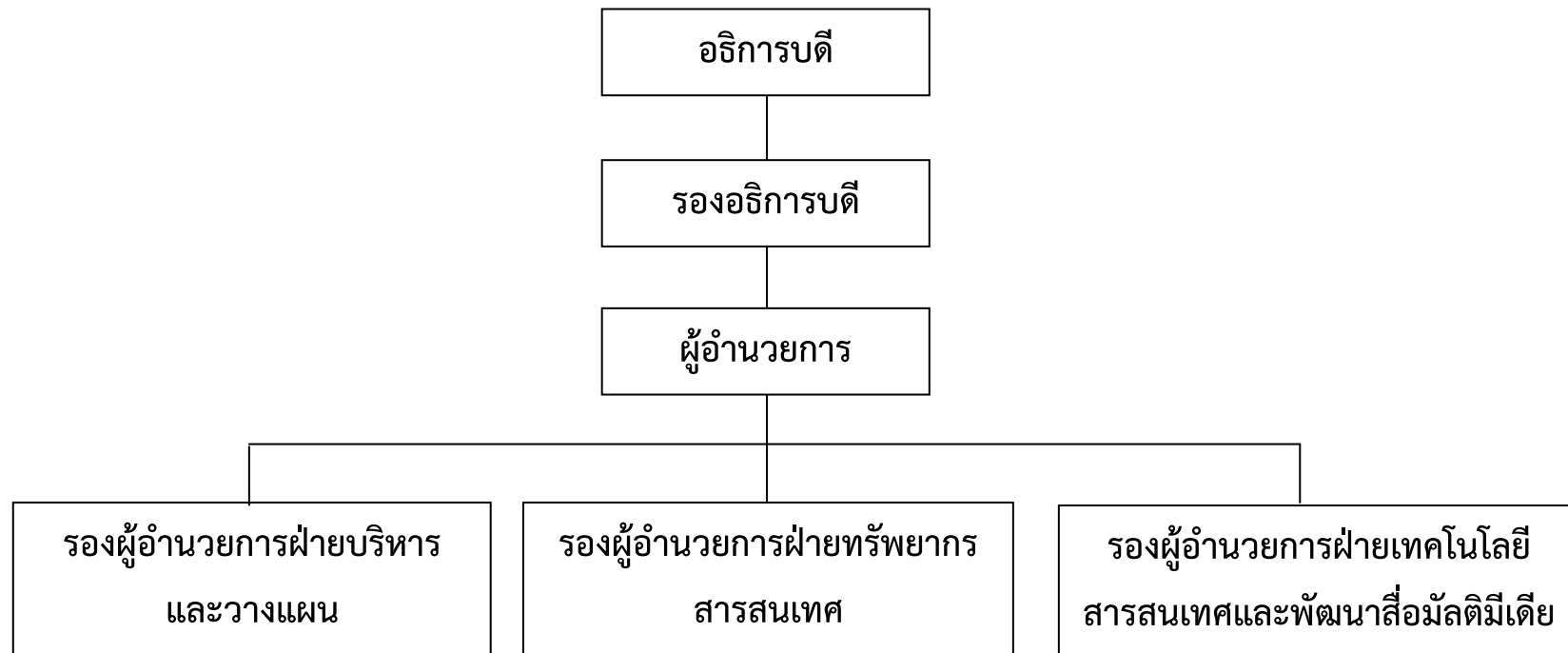
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งให้บริการสารสนเทศทุกรูปแบบ ที่เพียงพอและทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการวิจัย ตลอดจนการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนในท้องถิ่น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นองค์การการเรียนรู้ที่สมบูรณ์เพื่อก้าวเข้าสู่มาตรฐานการให้บริการและเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

อัตรากำลังสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

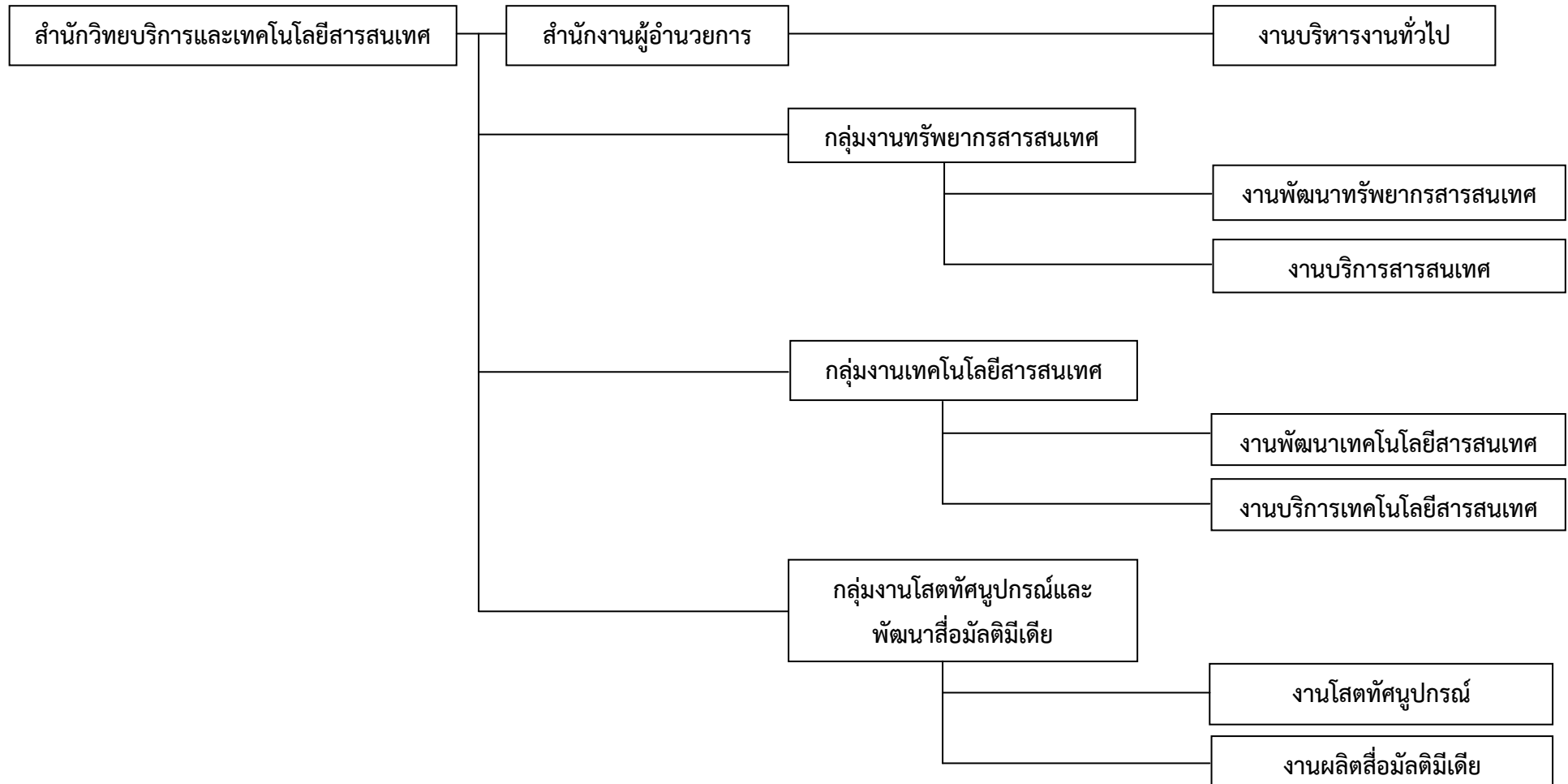
ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน
1	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
2	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
3	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	-
4	บรรณารักษ์	5
5	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1
6	เจ้าพนักงานบริหารงานทั่วไป	1
7	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	7
8	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2
9	นักเอกสารสนเทศ	1
10	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	3
11	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	18

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน
12	ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา	1
13	ลูกจ้างประจำ (พนักงานพิมพ์ ระดับ 3)	1
14	คนสวน	1
รวม		45

โครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



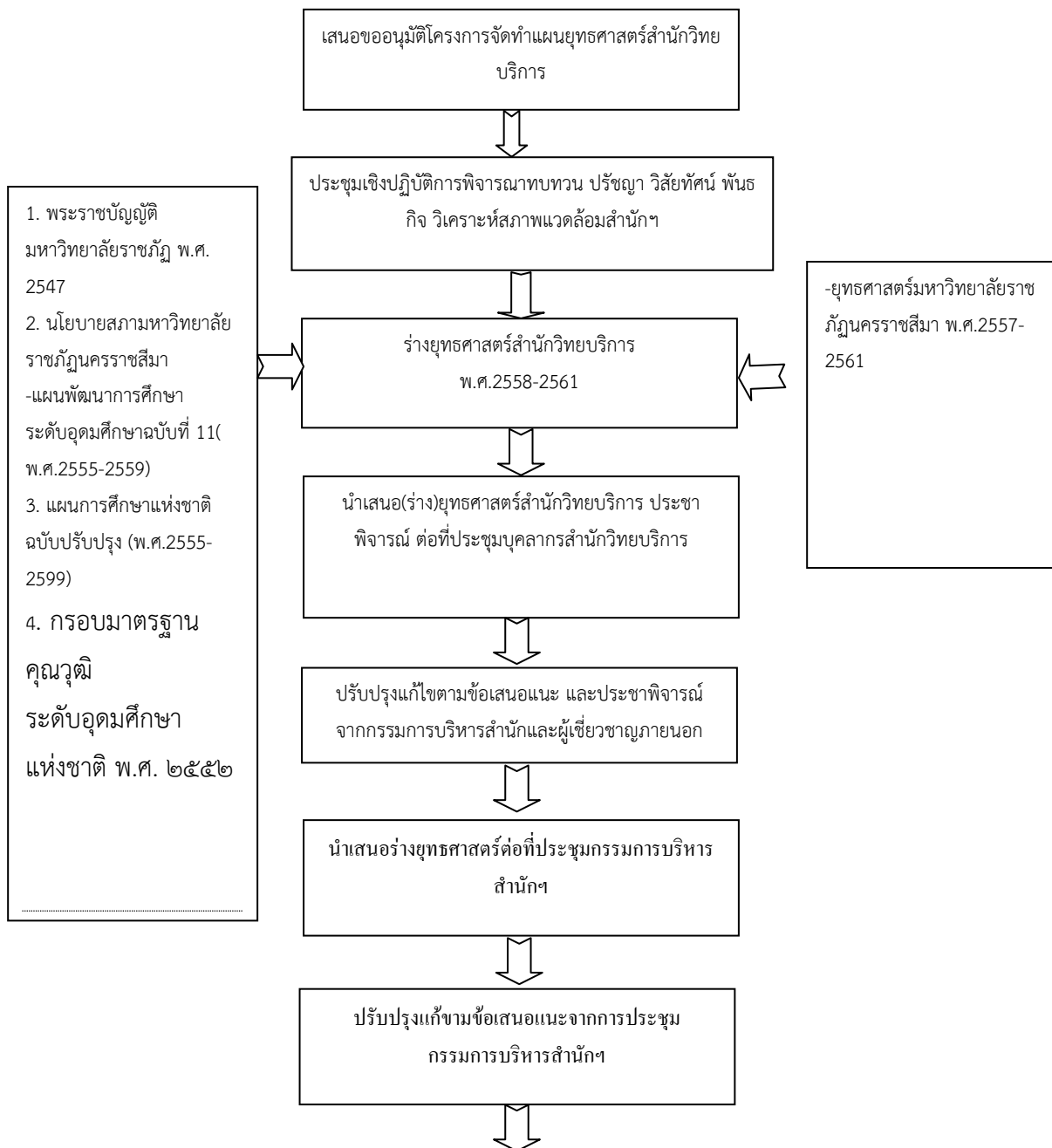
โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

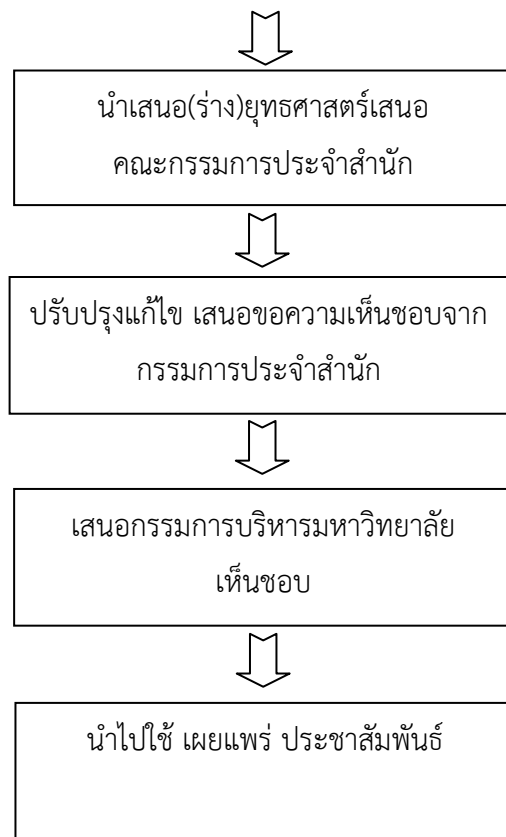


กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการ

แผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2558-2561 ได้ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการ โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการฯร่วมกัน และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำร่างแผนกลยุทธ์ และนำมาวิพากษ์ โดยคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการ กรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ และบุคลากรในสำนักวิทยบริการ

กระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ





นโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2558-2561

นโยบายข้อที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ

นโยบาย	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
1. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร	1. จัดและเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา เพื่อพัฒนาศักยภาพให้เข้าสู่มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
2. มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน	1. จัดทำโครงสร้าง หน้าที่ ที่ชัดเจน
3. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรก้าวหน้าเข้าสู่ตำแหน่งตามสายงาน 2. ส่งเสริม พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้ได้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา 3. จัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ

นโยบายข้อที่ 2 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

นโยบาย	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ทุกรูปแบบที่ทันสมัย เหมาะสมสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ	1. ดำเนินงานให้เป็นแหล่งความรู้ ด้านการค้นคว้าทางวิชาการแก่นักศึกษา บุคลากร และสนับสนุนข้อมูลในการทำวิจัยและผลงานวิชาการให้แก่อาจารย์ และชุมชน สามารถให้คำปรึกษาทางวิชาการ 2. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน และการจัดทำหลักสูตร 3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาภายในจังหวัดด้านการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน
2. พัฒนาระบบห้องสมุดดิจิทัลให้เป็นมาตรฐานสากล	1. พัฒนาระบบการเก็บ เอกสาร ตำรา และให้บริการในรูปแบบของดิจิทัล เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เป็นมาตรฐานสากล 2. พัฒนาระบบการยืม-คืนด้วยตนเอง

นโยบายข้อที่ 3 ด้านการสร้างโอกาสทางการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

นโยบาย	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
1. แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1. เป็นศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้าน บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ
2. แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	2. จัดฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศเพื่อให้เกิด ทักษะสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

นโยบายข้อที่ 4 ด้านการบริการทางวิชาการและการสร้างความร่วมมือ

นโยบาย	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม
1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบัน บริการ	1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบัน บริการ สารสนเทศทั้งในระดับประเทศ และกลุ่ม ประเทศอาเซียน
2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	2. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง ที่มีประสิทธิภาพ

ความเชื่อมโยง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปรัชญา แหล่งวิชาการ สร้างสรรค์คนดี มีคุณธรรม นำสังคม	ปรัชญา เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย ที่ สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยด้วยบริการที่มีคุณภาพ
วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้นำ ด้านการศึกษา การผลิต พัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา และการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เสริมสร้างคุณภาพคน สังคมให้เข้มแข็ง และมี ศักยภาพในการแข่งขันทั้งระดับชาติและ นานาชาติ	วิสัยทัศน์ เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐาน TQF
พันธกิจ 1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึก ในความเป็นไทย คิดกว้างไกลเป็นสากล มีความ รักและความผูกพันต่อท้องถิ่น 2. ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการ ศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพครู มีจิตอาสา และ เป็นที่พึ่งทางปัญญาของสังคม 3. สร้างองค์ความรู้วิจัย พัฒนาเทคโนโลยี และสิ่งประดิษฐ์บนพื้นฐานของภูมิปัญญาไทย และสากล เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ตามแนวพระราชดำริเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	พันธกิจ 1. เป็นแหล่งเรียนรู้ในการบริหารจัดการและ ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ มี ประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษา ค้นคว้า และวิจัยของมหาวิทยาลัยและสังคม โดยมีการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลาย รูปแบบและครอบคลุมทุกสาขาวิชา 2. จัดทำ สนับสนุนและบริการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ 3. พัฒนาระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนและการวิจัย 4. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทาง การศึกษาที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย 5. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ กระทรวงศึกษาธิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครราชสีมา และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ประเทศ (แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (2555-2559)	5. ยุทธศาสตร์การพัฒนา 5.2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	5.2.4 การส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดชีวิต มุ่งสร้างกระแส สังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ ของคนไทยทุกคน มีนิสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และ ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของ คนต่างวัย ควบคู่กับการ ส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุก ประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่าง สร้างสรรค์ สื่อสารด้วยภาษาที่ เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริม การศึกษาทางเลือกที่สอดคล้อง กับความต้องการของผู้เรียน และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัย ที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอด ชีวิต
แผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2552-2559)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับ คุณภาพบัณฑิตอย่างก้าวกระโดด : โดยปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ การเรียนรู้ของบัณฑิตให้มี คุณภาพตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษา อย่าง น้อย 5 ด้าน	สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ 3.2 ยกระดับคุณภาพของหลักสูตร ให้ได้รับการรับรองในระดับ อาเซียนและระดับโลก

ระดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การ บริการวิชาการและเสริมสร้างความ เข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน	ชุมชนเข้มแข็งพึ่งตนเองได้และมีศักยภาพในการ แข่งขัน
มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การ บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแล กิจการที่ดี	มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้าง คุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจในการทำงานที่มี ผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)
สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การ บริการที่มีประสิทธิภาพ	1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัย ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหาร จัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้ 2. แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้อง กับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของ มหาวิทยาลัย 3. บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไป ตามระบบอย่างมีประสิทธิภาพ
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการ ระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีคุณภาพ	1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้บริการ
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการ ด้านเทคโนโลยีการศึกษา	1. มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหาร จัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี	1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มี ระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความ ภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับ การสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มี ผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)

ส่วนที่ 2

วิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการในปัจจุบัน เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต รวมทั้งผลกระทบของการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลเหล่านี้ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดยุทธศาสตร์และการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการที่เหมาะสมต่อไป

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง สำนักวิทยบริการฯ มีทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ห้องสมุดตลอดเวลา ยอมรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในการพัฒนางานจากผู้ใช้บริการ ผู้บริหารยอมรับฟังข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี ได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ มีระบบงานและระบบสายงานที่ชัดเจน

จุดอ่อน อาคารสถานที่และครุภัณฑ์มีอายุการใช้งานมานานมากต้องบำรุงรักษาดูแลปรับปรุงตลอดเวลา และเริ่มคับแคบ งบประมาณมีจำกัดจึงไม่สามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศโดยเฉพาะฐานข้อมูล และอุปกรณ์ใหม่ๆ เพื่อบริการและรองรับกับการปฏิบัติงานได้พอเพียง บุคลากรไม่พอเพียง ทำให้การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศไม่ทันความต้องการของผู้ใช้ และขาดงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะด้านทักษะเฉพาะทาง รวมทั้งการสื่อสาร การประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ยังไม่ครอบคลุม ทั้งถึงและต่อเนื่อง

โอกาส นโยบายของรัฐบาลและมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ เกิดทักษะในการพัฒนาค้นคว้า เข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเอง ทำให้เอื้อต่อการพัฒนาห้องสมุดทั้งในแบบดั้งเดิมและแบบ Online digital library รวมทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้สามารถนำมาช่วยพัฒนาการบริหารงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพได้ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับห้องสมุด มีการรวมตัวเพื่อสร้างเครือข่ายการให้บริการในระดับท้องถิ่นที่ชัดเจน และเพิ่มมากขึ้นทำให้สามารถขยายการบริการทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัยได้กว้างขวางยิ่งขึ้น

ภัยคุกคาม รัฐบาลมีนโยบายในการจำกัดอัตราค่าจ้าง ผู้ใช้เข้าใช้บริการลดลง อาจเนื่องจากมีการใช้บริการแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่ให้บริการในรูปแบบของฐานข้อมูลด้านอื่นที่ดีมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งในปัจจุบันมีจำนวนมากและเข้าใช้บริการได้ง่าย ผู้ใช้ขาดวินัยในการเข้าใช้บริการ ไม่ศึกษากฎระเบียบและไม่ปฏิบัติตามระเบียบใช้บริการ ผู้ใช้บริการใช้เทคโนโลยีไม่เป็น ไม่มีความรู้เรื่องการใช้ห้องสมุด ภาพลักษณ์ของห้องสมุดดูเก่าและเข้มงวดเกินไป ระบบ Wi-Fi ของมหาวิทยาลัยช้า การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีรวดเร็วแบบก้าวกระโดดทำให้การปรับตัวทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการตามไม่ทัน การสนับสนุนการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศจากบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยไม่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.2558-2561

วิสัยทัศน์ : เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน TQF

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ	
1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการให้บริการสารสนเทศ	
		2. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	
		3. โครงการแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ให้บริการ	
	กลยุทธ์ที่ 2 การบริการเชิงรุกที่หลากหลาย	1. โครงการการให้บริการเชิงรุก	
	กลยุทธ์ที่ 3 สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับแหล่งเรียนรู้		1. โครงการปรับปรุงบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ
1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. โครงการเล่มไหนอยากอ่านเราจัดให้
		2. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
		3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
2. แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรวิชาของมหาวิทยาลัย	1. โครงการเอกสารประกอบการสอนในห้องสมุด 2. โครงการบรรณารักษ์ประสานงานประจำสาขาวิชา
3. บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงานอย่างมืออาชีพ
		2. โครงการพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา
		3. โครงการจัดทำสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Union Catalog)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ
1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย	1. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2. โครงการปรับปรุงและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT CoP)
	กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	1. โครงการพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย
	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแลบำรุงรักษา และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา	1. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการให้บริการ
	กลยุทธ์ที่ 4 แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	1. โครงการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ 2. โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
	กลยุทธ์ที่ 5 การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ	1. โครงการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในวิชาชีพให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ
1. มีเทคโนโลยีการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ	กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนการจัดการจัดหาไอทีอุปกรณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	1. โครงการจัดหาไอทีอุปกรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการ ไอทีอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ	2. โครงการ AV of Services
	กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้ไอทีอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ	3. โครงการอบรมการใช้ไอทีอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
	กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการไอทีอุปกรณ์ในระดับมหาวิทยาลัย	4. โครงการอบรมเครือข่ายงานไอทีอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
	กลยุทธ์ที่ 5 ออกแบบพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมพันธกิจของมหาวิทยาลัย	5. โครงการอบรมเทคนิคการสร้างสื่อเพื่อนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ
1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	1. โครงการปรับปรุงระบบบริหารให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระบบการทำงานลดความซ้ำซ้อน
		2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแนวปฏิบัติการประจำปี โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล
		3. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
		4. โครงการกำกับติดตามแผนบริหารความเสี่ยง
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
	กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้	1. โครงการบูรณาการระบบประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนางานประจำ
		1. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
	กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์ (ย้ายมาจากยุทธศาสตร์ที่ 1)	1.โครงการพัฒนาการสื่อสารองค์กรเชิงรุก

รายละเอียดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย							
1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4.00	4.25	4.25	1.โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการให้บริการสารสนเทศ	งานบริการ สารสนเทศ
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	80	85	90	100	2.โครงการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	
3. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	จำนวน	1	2	3	3	3.โครงการแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ให้บริการ	
4. จำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	จำนวน บริการ เชิงรุก	2	3	3	4	4.โครงการให้บริการเชิงรุก	
5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4	4.25	4.50	5.โครงการปรับปรุงบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	

รายละเอียดโครงการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: การบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
เป้าประสงค์ที่ 1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย												
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ												
	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการให้บริการสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4.00	4.25	4.25	งานบริการ ทรัพยากรสนเทศ	4.4			
	2. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	80	85	90	100		4.4			
	3. โครงการแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ให้บริการ	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	จำนวน	1	2	3	3		3.9			

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQ
เป้าประสงค์ที่ 1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย												
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริการเชิงรุกที่หลากหลาย												
	1. โครงการการให้บริการเชิงรุก	จำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	จำนวนบริการเชิงรุก	2	3	3	4	งานบริการสารสนเทศ	3.7			
กลยุทธ์ที่ 3 : สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมแหล่งเรียนรู้												
	1. โครงการปรับปรุงบรรยากาศให้อื้อต่อการเรียนรู้	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4	4.25	4.50	งานบริการสารสนเทศ	3.9			

รายละเอียดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 2.1 : จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้							
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ							
1. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	1. โครงการเล่มไหนอยากอ่าน	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
1. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	2. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	
2. จำนวนข้อมูลที่เพิ่มขึ้น	ชิ้นงาน	5	10	15	20	3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	
เป้าประสงค์ที่ 2.2 แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย							
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย							
1. มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้อง และครอบคลุมหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นแต่ละหลักสูตร	5	5	5	5	1. โครงการเอกสารประกอบการสอนในห้องสมุด	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
1.ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.51	4	4	4.5	2. โครงการบรรณารักษ์ประสานงานประจำสาขาวิชา	

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 2.1 : จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้							
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ							
เป้าประสงค์ที่ 2.3 บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน							
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล							
จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	คน	1	3	3	3	1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงานอย่างมืออาชีพ	งานพัฒนาทรัพยากร
จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น	จำนวน	1	1	1	1	2. โครงการพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	สารสนเทศ
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เข้าร่วมฐาน UC	จำนวน	2,500	2,500	2,500	2,500	3. โครงการจัดทำสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Union Catalog)	

รายละเอียดโครงการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ												
	1. โครงการเล่มไหน อยากอ่านเราจัดให้	ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนร่วมใน การจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ	ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้รับ บริการ	3.51	4	4	4.5	งานพัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศ	4.4			
	2. โครงการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนร่วมใน การจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ	ระดับ ความพึง พอใจของ ผู้รับ บริการ	3.51	4	4	4.5		4.4			
	3. โครงการพัฒนา ฐานข้อมูลจดหมายเหตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา	จำนวนฐานข้อมูลที่ เพิ่มขึ้น	จำนวน ฐานข้อ มูล	5	10	15	20		4.4			

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย												
	1. โครงการเอกสารประกอบการสอนในห้องสมุด	มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องและครอบคลุมหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	ร้อยละของทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มขึ้นแต่ละหลักสูตร	5	5	5	5	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4.4			
	2. โครงการบรรณารักษ์ประสานงานประจำสาขาวิชา	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	3.51	4	4	4.5		4.4			

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล												
	1. โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อคุณภาพงานอย่างมืออาชีพ	จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	คน	1	3	3	4	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	3.9			
	2. โครงการพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น	จำนวน	1	1	1	1		4.4			
	3. โครงการจัดทำสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Union Catalog)	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เข้าร่วมฐาน UC	จำนวน	2,500	2,500	2,500	2,500		4.4			

รายละเอียดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ							
กลยุทธ์ที่ 1 : เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย							กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
อัตราการ Down Time ของระบบลดลง	ระบบ	3	2	2	1	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	
จำนวนร้อยละของปัญหาที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	85	90	95	100	โครงการปรับปรุงและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT CoP)	
กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย							
จำนวนบริการที่มีบนระบบเครือข่าย	ระบบ	1	1	2	2	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแลบำรุงรักษา และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา							
ร้อยละเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้บริการได้จากจำนวนทั้งหมด	ร้อยละ	85	90	95	100	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการให้บริการ	

กลยุทธ์ที่ 4 : แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง							
จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล	จำนวนกิจกรรม	2	2	3	3	โครงการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4.00	4.50	4.50	โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
กลยุทธ์ที่ 5 : การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ							
จำนวนครั้งในการเข้ารับความรู้ หรือเป็นวิทยากรให้ความรู้	ครั้ง	6	6	7	7	โครงการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในวิชาชีพให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	

รายละเอียดโครงการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
เป้าประสงค์ที่ 1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ												
กลยุทธ์ที่ 1 : เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย												
	1. โครงการ เสริมสร้างความ เข้มแข็งและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ของระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	อัตราการ Down Time ของระบบที่ ลดลง	ระบบ	3	2	2	1	กลุ่มงานเทคโนโลยี สารสนเทศ				
	2. โครงการ ปรับปรุงและพัฒนา งานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Cop)	ร้อยละของปัญหาที่ ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	85	90	95	100					

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 2 : การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย												
	1. โครงการพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	จำนวนบริการที่มีให้บริการบนระบบเครือข่าย	ระบบ	1	1	2	2	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ				
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแลบำรุงรักษา และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา												
	2. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการให้บริการ	ร้อยละเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้บริการได้จากจำนวนทั้งหมด	ร้อยละ	85	90	95	100					
กลยุทธ์ที่ 4 : แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง												
	1. โครงการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล	จำนวน	2	2	3	3	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ				

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
	2. โครงการส่งเสริม นักศึกษาให้มีคุณภาพตาม กรอบมาตรฐาน TQF ด้านที่ 5 ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความพึง พอใจของ ผู้ใช้บริการ	ระดับ	3.51	4.00	4.50	4.50					
กลยุทธ์ที่ 5 : การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ												
	โครงการเสริมสร้างความ แข็งแกร่งในวิชาชีพให้กับ บุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวนครั้งของ การเข้าอบรมหรือ เป็นวิทยากรให้ ความรู้	ครั้ง	6	6	7	7	กลุ่มงานเทคโนโลยี สารสนเทศ				

รายละเอียดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การจัดการระบบเทคโนโลยีการศึกษาที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ : มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ							
ร้อยละของการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	ร้อยละ	80	85	85	90	1. โครงการจัดหาโฮตท์ศูนย์ปรกรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ฝ่ายไอตฯ
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	4	4.00	4.5	4.5	2. โครงการ AV of Services 3. โครงการอบรมการใช้โฮตท์ศูนย์ปรกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ 4. โครงการอบรมเครือข่ายงานโฮตท์ศูนย์ปรกรณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา 5. โครงการอบรมเทคนิคการสร้างสื่อเพื่อนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	

รายละเอียดโครงการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
เป้าประสงค์ที่ 1 : มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ												
กลยุทธ์ที่ 1 : จัดทำแผนการจัดทำไอทีศูนย์ฯ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ												
	1. โครงการจัดหา ไอทีศูนย์ฯ เพื่อ ตอบสนองความ ต้องการของ ผู้รับบริการ	ร้อยละของการ ให้บริการที่ตรงตาม ความต้องการของ ผู้ใช้	ร้อยละ	80	85	85	90	ไอทีศูนย์ฯ				
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบการให้บริการไอทีศูนย์ฯอย่างมีประสิทธิภาพ												
	1. โครงการ AV of Services	ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ระดับ	4.00	4.00	4.50	4.50	ไอทีศูนย์ฯ				
กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการใช้ไอทีศูนย์ฯให้มีประสิทธิภาพ												
	1. โครงการอบรม การใช้ไอที ศูนย์ฯอย่างมี ประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ระดับ	4.00	4.00	4.60	4.50	ไอทีศูนย์ฯ				

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 4 : สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ในระดับมหาวิทยาลัย												
	1. โครงการอบรม เครือข่ายงาน โสตทัศนูปกรณ์ของ มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครราชสีมา	ระดับความพึง พอใจของผู้รับ ร่วมโครงการ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	โสตทัศนูปกรณ์				
กลยุทธ์ที่ 5 : ออกแบบพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมพันธกิจของมหาวิทยาลัย												
	1. โครงการอบรม เทคนิคการสร้างสื่อ เพื่อนำเสนออย่างมี ประสิทธิภาพ	ระดับความพึง พอใจของผู้ร่วม โครง	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	โสตทัศนูปกรณ์				

รายละเอียดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 5.1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)							
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล							
คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	คะแนน	3.50	4.00	4.00	4.50	1. โครงการปรับปรุงระบบบริหารให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระบบการทำงานลดความซ้ำซ้อน	กรรมการบริหาร
ร้อยละความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละ	85	90	95	100	2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแนวปฏิบัติราชการประจำปี โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล	
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	3. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ	
คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	คะแนน	4.00	4.25	4.50	4.75	4. โครงการกำกับติดตามแผนบริหารความเสี่ยง	

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 5.1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)							
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ							
1. ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	กรรมการบริหาร
กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้							
1. คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	คะแนน	3.51	4.00	4.5	4.75	1.โครงการบูรณาการระบบประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนางานประจำ	กรรมการบริหาร
2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	85	90	95	100	2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	
3. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์	เล่ม	5	8	10	15	3. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	

ตัวชี้วัด	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		58	59	60	61		
เป้าประสงค์ที่ 5.1 : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)							
กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์ (ย้ายมาจากยุทธศาสตร์ที่ 1)							
1.สื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศ	ชิ้นงาน	2	3	4	5	1.โครงการพัฒนาการสื่อสารองค์กรเชิงรุก	กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์
2.ระดับความพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสาร	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.00	2.โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	

รายละเอียดโครงการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าประสงค์/ กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล												
	1.โครงการปรับปรุงระบบบริหารให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระบบการทำงานลดความซ้ำซ้อน	คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	คะแนน	3.51	4.00	4.00	4.50	กรรมการบริหาร	3.9			
	2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแนวปฏิบัติราชการประจำปี โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักวิทยฯ ทุกคน พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล	ร้อยละความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	ร้อยละ	85	90	95	100	กรรมการบริหาร	3.9			

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
	3. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	กรรมการบริหาร	3.9			
	4. โครงการกำกับติดตามแผนบริหารความเสี่ยง	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	คะแนน	4.00	4.25	4.50	4.75		3.9			
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ												
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	1. ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับ	3.51	4.00	4.00	4.50	กรรมการบริหาร	3.9			

เป้าประสงค์/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ	หน่วย	ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			
				58	59	60	61		สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
กลยุทธ์ที่ 3 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้												
	1.โครงการบูรณาการระบบประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนา งานประจำ	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	คะแนน	3.51	4.00	4.5	4.75	กรรมการบริหาร	3.9			
	2.โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	85	90	95	100					
	3. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	3. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์	เล่ม	5	8	10	15					
กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์												
	1.โครงการพัฒนาการสื่อสารองค์กรเชิงรุก	สื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศ	ชิ้นงาน	2	3	4	5	คณะกรรมการประชาสัมพันธ์	3.9			
เป้าประสงค์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดโครงการ		ค่าเป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ	ความสอดคล้องตัวบ่งชี้			

ค้/กลยุทธ์/ ตัวชี้วัด			หน่วย	58	59	60	61					
									สกอ.	สมศ.	ตัวบ่งชี้	AUNQA
	2.โครงการพัฒนา ประสิทธิภาพการ ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการสารสนเทศทั้ง ภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ การรับข้อมูลข่าวสาร	ระดับ	3.51	3.57	4.00	4.50					

เป้าหมายยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัย พ.ศ.2558-
2561

เป็นมหาวิทยาลัยของปวงชนที่เน้นคุณภาพการผลิต
บัณฑิตและการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีมาตรฐาน
เป็น ที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

วิสัยทัศน์
สำนักวิทยบริการ

เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อ
สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ
มาตรฐาน TQF

ประเด็นยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการ

ประเด็น
ยุทธศาสตร์ที่ 1 :
การบริการที่มี
ประสิทธิภาพ

ประเด็น
ยุทธศาสตร์ที่ 2 :
การด้านบริหารจัดการ
ทรัพยากรสารสนเทศ
อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์
ที่ 3 : การจัดการระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศที่มี
คุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์
ที่ 4 : การบริการ
ด้านเทคโนโลยี
การศึกษา

ประเด็น
ยุทธศาสตร์ที่ 5 :
การบริหารจัดการภายใต้
การกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าประสงค์

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้
2. แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน

1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

1. มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคุมไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบการให้บริการ
สารสนเทศให้มี
คุณภาพ
ประสิทธิภาพ
2. บริการเชิงรุกที่
หลากหลาย
3. สร้างบรรยากาศ
ที่เหมาะสมกับ
แหล่งเรียนรู้

1. พัฒนาระบบการ
จัดหาทรัพยากร
สารสนเทศที่มี
ประสิทธิภาพ
2. ส่งเสริมและ
สนับสนุนการใช้
ทรัพยากร
สารสนเทศที่
สอดคล้องกับ
หลักสูตรของ
มหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบ
การบริหารจัดการ
ทรัพยากรให้
เป็นไปตาม
มาตรฐานสากล

1. เสริมสร้างความเข้มแข็ง
และพัฒนาโครงสร้าง
พื้นฐานของระบบเครือข่าย
2. การพัฒนาและ
ให้บริการระบบสารสนเทศ
ผ่านระบบเครือข่าย
3. การพัฒนาประสิทธิภาพ
การให้บริการดูแล
บำรุงรักษาและให้บริการ
เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการ
เรียนการสอน การค้นคว้า
และการวิจัยของคณาจารย์
บุคลากร และนักศึกษา
4. แหล่งส่งเสริมสร้าง
การเรียนรู้ด้วยตนเอง
5. การสนับสนุนการ
ปฏิบัติงานตามพันธกิจ
หลักของสำนักวิทยา
บริการ

1. จัดทำแผนการจัดการ
สารสนเทศฯ เพื่อ
ตอบสนองความต้องการ
ของผู้รับบริการ
2. พัฒนาระบบการ
ให้บริการสารสนเทศ
อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการใช้
สารสนเทศให้มี
ประสิทธิภาพ
4. สร้างเครือข่ายความ
ร่วมมือในการให้บริการ
สารสนเทศฯในระดับ
มหาวิทยาลัย
5. ออกแบบพัฒนาสื่อ
มัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริม
พันธกิจของมหาวิทยาลัย

1. พัฒนาระบบ
บริหารโดยใช้
หลักธรรมาภิบาล
2. พัฒนาระบบ
สารสนเทศรองรับ
การบริหารจัดการ
อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การสร้าง
วัฒนธรรมองค์กร
แห่งการเรียนรู้
4. พัฒนา
ประสิทธิภาพของ
การประชาสัมพันธ์