



แผนปฏิบัติการ 4 ปี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำนำ

แผนปฏิบัติการ 4 ปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแผนสำหรับดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และยังเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายขององค์กร ด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ในการดำเนินงานตามภารกิจที่สอดคล้องกับภารกิจของมหาวิทยาลัย และเพื่อนำไปสู่จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน ทั้งยังทำให้สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินการได้อย่างชัดเจน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ.2558-2561 เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริการจัดการของหน่วยงานต่อไป

(นายสุเกษม อิงคินันท์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตาม ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมหาวิทยาลัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจำเป็นต้องมีแผนในการขับเคลื่อนองค์กรไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้นำยุทธศาสตร์มาแปลงเป็นแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (2558-2561) เป้าหมายหลักเพื่อตอบสนองให้ยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2558 – พ.ศ.2561) ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ คือ การสนับสนุนพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2541 ซึ่ง ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม และการเป็นที่พึ่งแก่ท้องถิ่น ทั้งนี้ได้ให้ความสำคัญและเน้นความสอดคล้องยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยและ การประกันคุณภาพการศึกษา กรอบของแผนยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สำนักวิทยบริการมีแผนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ
3. เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีเป้าหมายชัดเจน และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจของสำนักวิทยบริการ และภารกิจของมหาวิทยาลัย

ข้อมูลพื้นฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปรัชญา

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัย ที่สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยด้วยบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งบริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน TQF

พันธกิจ

1. เป็นแหล่งเรียนรู้ในการบริหารจัดการและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าและวิจัยของมหาวิทยาลัยและสังคม โดยมีการพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลายรูปแบบและครอบคลุมทุกสาขาวิชา
2. จัดทำ สนับสนุนและบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนาระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย
4. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย
5. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

เป้าหมาย

เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อมหาวิทยาลัย

การประเมินความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ

1. ทุกโครงการ/กิจกรรมสำเร็จตามเป้าหมายของกิจกรรม/โครงการ ร้อยละ 85
2. ผู้เข้าร่วมทุกโครงการ/กิจกรรม มีระดับความพึงพอใจที่ 3.51

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริการที่มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอน และงานวิจัย
ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 การบริการเชิงรุกที่หลากหลาย

กลยุทธ์ที่ 3 สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับแหล่งเรียนรู้

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ		
1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการให้บริการสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	พัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
2. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านการให้บริการ
3. โครงการแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ให้บริการ	3. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการให้บริการเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์ที่ 2 การบริการเชิงรุกที่หลากหลาย		
1. โครงการให้บริการเชิงรุก	2. จำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ให้บริการ	มีบริการเชิงรุกที่ทําให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจ
กลยุทธ์ที่ 3 สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมกับแหล่งเรียนรู้		
1. โครงการปรับปรุงบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : 1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้

2. แสวงหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนและการวิจัย
ของมหาวิทยาลัย

3. บริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน

กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรวิชา
ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ		
1. โครงการเล่มไหนอยากอ่านเราจัดให้	ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการได้ทรัพยากรสารสนเทศตรงตามความต้องการ
2. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	ผู้ใชมีส่วนร่วมในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ
3. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	จำนวนข้อมูลที่เพิ่มขึ้น	มีฐานข้อมูลจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรวิชาของมหาวิทยาลัย		
1. โครงการเอกสารประกอบการสอนในห้องสมุด	มีทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องและครอบคลุมหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	มีเอกสารที่ใช้สำหรับประกอบการศึกษาค้นคว้าครอบคลุมทุกสาขาวิชา
2. โครงการบรรณารักษ์ประสานงานประจำสาขาวิชา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล		
1. โครงการพัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
2. โครงการพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	เครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น	มีเครือข่ายในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และมีความร่วมมือในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน
3. โครงการจัดทำสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา (Union Catalog)	จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น	ผู้ใช้สามารถทราบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ : มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแลบำรุงรักษา และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา

กลยุทธ์ที่ 4 แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง

กลยุทธ์ที่ 5 การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย		
1. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	อัตราการ Down Time ของระบบลดลง	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โครงการปรับปรุงและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT CoP)	ร้อยละของปัญหาที่ได้รับการแก้ไข	งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย		
1. โครงการพัฒนาการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการผ่านระบบเครือข่ายเพิ่มขึ้น	มีช่องทางการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มขึ้น
กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแลบำรุงรักษา และให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา		
1. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการให้บริการ	ร้อยละจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้บริการได้	มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 4 แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง		
1. โครงการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล	มีการใช้ฐานข้อมูลมากขึ้น
2. โครงการส่งเสริมนักศึกษาให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐาน TQF ด้านที่ 5
กลยุทธ์ที่ 5 การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ		
1. โครงการเสริมสร้างความแกร่งในวิชาชีพให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนครั้งในการเข้ารับความรู้หรือเป็นวิทยากรให้ความรู้	สามารถเป็นวิทยากรให้ความรู้ในวิชาชีพได้อย่างถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา

เป้าประสงค์ : มีเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ครบครันทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนการจัดหาโสตทัศนอุปกรณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้โสตทัศนอุปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการโสตทัศนอุปกรณ์ในระดับมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 5 ออกแบบพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมพันธกิจของมหาวิทยาลัย

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนการจัดการไอศตัทศนุปรณ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ		
1. โครงการจัดการไอศตัทศนุปรณเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	ร้อยละของการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	ผู้ใช้อิศตัทศนุปรณใช้ได้ตามความต้องการ
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการไอศตัทศนุปรณอย่างมีประสิทธิภาพ		
1. โครงการ AV Of Service	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้ใช้อิศตัทศนุปรณมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและไม่เกิดปัญหาในการใช้อิศตัทศนุปรณ
กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้ไอศตัทศนุปรณให้มีประสิทธิภาพ		
1. โครงการอบรมการใช้ไอศตัทศนุปรณอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้ใช้อิศตัทศนุปรณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการไอศตัทศนุปรณในระดับมหาวิทยาลัย		
1. โครงการอบรมเครือข่ายงานไอศตัทศนุปรณของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ผู้ใช้อิศตัทศนุปรณได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลยุทธ์ที่ 5 ออกแบบพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย เพื่อส่งเสริมพันธกิจของมหาวิทยาลัย		
1. โครงการอบรมเทคนิคการสร้างสื่อเพื่อนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	มีสื่อที่ใช้ในการนำเสนอผลงานที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิตและความผาสุกในการปฏิบัติงานของบุคลากร ควบคู่ไปกับการสร้างธรรมาภิบาลและมาตรฐานการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)

กลยุทธ์ :

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ปี2558-2561
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล		
1. โครงการปรับปรุงระบบบริหารให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระบบการทำงานลดความซ้ำซ้อน	คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดี
2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแนวปฏิบัติราชการประจำปี โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล	ร้อยละความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม ที่มี ส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผล
3. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบการบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการมีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. โครงการกำกับติดตามแผนบริหารความเสี่ยง	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกอยู่ในระดับดี
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ		
1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้		
1. โครงการบูรณาการระบบประกันคุณภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนางานประจำ	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกอยู่ในระดับดี
2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ
3. โครงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์	มีคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์		
1.โครงการพัฒนาการสื่อสารองค์กรเชิงรุก	จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศ	ผู้ใช้บริการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
2.โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสาร	ผู้ใช้บริการได้รับข่าวสารการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

งบประมาณตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการ

ยุทธศาสตร์	งบประมาณตาม ยุทธศาสตร์ (บาท)	2558	2559	2560	2561
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริการที่มีประสิทธิภาพ	1,700,000	250,000	400,000	500,000	550,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	19,251,400	4,251,400	5,000,000	5,000,000	5,000,000
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ	11,171,400	1,171,400	3,000,000	3,500,000	3,500,000
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	2,072,200	422,200	500,000	550,000	600,000
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี	3,290,000	790,000	800,000	850,000	850,000
รวม	210,747,600	6,885,000	9,700,000	10,400,000	10,500,000

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 : บริการที่มี ประสิทธิภาพ	สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศเป็น แหล่งสนับสนุนการ เรียนการสอน และ งานวิจัยตามภารกิจ ของมหาวิทยาลัย	1. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	3.51	4.00	4.25	4.25	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบ การให้บริการสารสนเทศ ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ	งานบริการ สารสนเทศ
		2. ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนา	80	85	90	100		
		3. จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	1	2	3	3		
		2. จำนวนบริการเชิงรุกเพื่อ สนับสนุนและช่วยเหลือ ผู้ใช้บริการ	2	3	3	4	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา ระบบบริการเชิงรุก	
		3. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการ	3.51	4	4.25	4.50	กลยุทธ์ที่ 3 สร้าง บรรยากาศให้เหมาะสม กับแหล่งเรียนรู้	

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 2 ด้านบริหาร จัดการทรัพยากร สารสนเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. จัดหาทรัพยากร สารสนเทศตรงตาม ความต้องการของ ผู้ใช้	1. ระดับความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนร่วมในการ จัดหาทรัพยากร สารสนเทศ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ระบบการจัดการ ทรัพยากร สารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพ	งานพัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศ
		2.ระดับความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนร่วมในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	3.51	4.00	4.00	4.50		
		3. จำนวนข้อมูลที่เพิ่มขึ้น	5	10	15	20		
	2. แสวงหาทรัพยากร สารสนเทศเพื่อให้ สอดคล้องกับ หลักสูตรการเรียน การสอนและการวิจัย ของมหาวิทยาลัย	1. ร้อยละของทรัพยากร สารสนเทศที่สอดคล้อง และครอบคลุมหลักสูตรที่ เปิดการเรียนการสอนและ การวิจัยของมหาวิทยาลัย เพิ่มขึ้น	5	5	5	5	กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม และสนับสนุนการ ใช้ทรัพยากร สารสนเทศที่ สอดคล้องกับ หลักสูตรวิชาของ มหาวิทยาลัย	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
		2. ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	3.51	4.00	4.00	4.50		งานพัฒนา ทรัพยากร
	3. บริหารจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ ให้เป็นไปตามระบบ มาตรฐาน	1. จำนวนของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนาอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี	1	3	3	3	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา ระบบการบริหาร จัดการทรัพยากรให้ เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	สารสนเทศ
		2. จำนวนเครือข่ายความ ร่วมมือเพิ่มขึ้น	1	1	1	1		
		3. จำนวนทรัพยากร สารสนเทศที่เข้าร่วมฐาน UC	2,500	2,500	2,500	2,500		

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 : การจัดการ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่มี คุณภาพ	1. มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพและ เสถียรภาพ เพื่อ ตอบสนองความ ต้องการของ ผู้ให้บริการ	อัตราการ Down Time ของระบบลดลง	3	2	2	1	กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็ง และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ ระบบเครือข่าย	งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
		จำนวนร้อยละของ ปัญหาที่ได้รับการแก้ไข	85	80	85	100		
		จำนวนบริการที่มีบน ระบบเครือข่าย	1	1	2	2	กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาและให้บริการ ระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	
		ร้อยละเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่สามารถ ให้บริการได้จากจำนวน ทั้งหมด	85	90	95	100	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพการ ให้บริการดูแลบำรุงรักษาและ ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อ การเรียนการสอน การค้นคว้า และ การวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและ นักศึกษา	

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
		จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูล	2	2	3	3	กลยุทธ์ที่ 4 แหล่งส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	
		จำนวนครั้งในการเข้ารับความรู้ หรือเป็นวิทยากรให้ความรู้	6	6	7	7	กลยุทธ์ที่ 5 การสนับสนุนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลักของสำนักวิทยบริการฯ	

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 4 : การจัดการ ระบบเทคโนโลยี การศึกษาที่มี คุณภาพ	1. มีเทคโนโลยีทาง การศึกษาที่ครบครัน ทันสมัย เพื่อ ตอบสนองความ ต้องการผู้รับบริการ	ร้อยละของการให้บริการ ที่ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้	80	85	85	90	กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนการ จัดหาสารสนเทศฯ เพื่อ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ	งานสารสนเทศฯ และสื่อมัลติมีเดีย
		ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	4.00	4.00	4.50	4.50	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการ ให้บริการสารสนเทศฯอย่าง มีประสิทธิภาพ	
		ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	4.00	4.00	4.50	4.50	กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้ สารสนเทศฯให้มี ประสิทธิภาพ	
		ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่าย ความร่วมมือในการให้บริการ สารสนเทศฯในระดับ มหาวิทยาลัย	

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
		ระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมโครงการ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 5 ออกแบบพัฒนาสื่อ มัลติมีเดียเพื่อส่งเสริมพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย	งานโสตทัศนูปกรณ์ และสื่อมัลติมีเดีย
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 5 : การบริหาร จัดการภายใต้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี	1. สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ มีระบบ บริหารจัดการที่ดี สร้างคุณภาพชีวิต และความผาสุกใน การปฏิบัติงานของ บุคลากร ควบคู่ไปกับ การสร้างธรรมา ภิบาลและมาตรฐาน	1. คะแนนการ ประเมินผลการปฏิบัติ ราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบ บริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาล	
		2. ร้อยละความสำเร็จ ของแผนยุทธศาสตร์	85	90	95	100		

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
			58	59	60	61		
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 5 : การบริหาร จัดการภายใต้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี	การทำงานที่มี ผลสัมฤทธิ์สูง (High performance organization)	3. ระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อระบบ การบริหารจัดการของ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 1	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
		4. ระดับความสำเร็จของ การบริหารจัดการที่ดี และมีธรรมาภิบาล	3.51	4.00	4.00			

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ	
			58	59	60	61			
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 5 : การบริหาร จัดการภายใต้การ กำกับดูแลกิจการที่ดี		ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	3.51	4.00	4.00	4.50	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศรองรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน ผู้อำนวยการ	
		คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	3.51	4.00	4.50	4.75			กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้
		ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	85	90	95	100			
		จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์	5	8	10	15			
		จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการสารสนเทศ	2	3	4	5	กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาประสิทธิภาพของการประชาสัมพันธ์		
		ระดับความพึงพอใจการรับข้อมูลข่าวสาร	3.51	3.57	4.00	4.50			

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 : ส่งเสริมการ ให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ระบบการให้บริการ สารสนเทศให้มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ	1.โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนางานบริการ 2. โครงการเสริมสร้างพัฒนาผู้ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ 3. โครงการแนวปฏิบัติที่ดีของผู้ ให้บริการ	งานบริการ สารสนเทศ	360,000	80,000	90,000	95,000	95,000
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา ระบบบริการเชิงรุก	โครงการพัฒนารูปแบบการ ให้บริการเชิงรุก		345,000	80,000	80,000	90,000	95,000
	กลยุทธ์ที่ 3 สร้าง บรรยากาศให้ เหมาะสมกับแหล่ง เรียนรู้	โครงการปรับปรุงบรรยากาศ เอื้อต่อการเรียนรู้		180,000	40,000	40,000	50,000	50,000
	กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนา ระบบการ ประชาสัมพันธ์	โครงการพัฒนารูปแบบและ เทคนิคการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย		210,000	50,000	50,000	55,000	55,000

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ส่งเสริมสนับสนุนด้านบริหารจัดการ ทรัพยากรสารสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ระบบการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพ	1. โครงการเล่มไหนอยากอ่าน 2. Book Fair 3. Book Request Online	งานพัฒนา ทรัพยากร สารสนเทศ	100,000	25,000	25,000	25,000	25,000
	กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม และสนับสนุนการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับ หลักสูตรวิชาของ มหาวิทยาลัย	1. โครงการ สนับสนุนการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการ ทำหลักสูตรและเอกสาร ประกอบการเรียนการสอนใน มคอ.3 2. โครงการสร้างเครือข่าย บรรณารักษ์ประจำสาขาวิชา		100,000	25,000	25,000	25,000	25,000
	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา ระบบการบริหาร จัดการทรัพยากรให้ เป็นไปตาม มาตรฐานสากล	1. โครงการพัฒนาบุคลากรให้ เป็นมืออาชีพ สารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อ เข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา		820,000	205,000	205,000	205,000	205,000
				16,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000	4,000,000

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การจัดการระบบและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ	กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าให้กับโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย	1. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าให้กับโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 2. โครงการปรับปรุงและพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Cop)	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	1,000,000	250,000	250,000	250,000	250,000
	กลยุทธ์ที่ 2 การให้บริการระบบแม่ข่าย กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาและให้บริการสารสนเทศใน	1. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย		2,000,000	500,000	500,000	500,000	500,000

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
	รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 5 การ ให้บริการคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง		งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	1,400,000	350,000	350,000	350,000	350,000
	กลยุทธ์ที่ 6 แหล่ง ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วย ตนเอง	1. โครงการส่งเสริมการใช้ งานฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ 2. โครงการส่งเสริม นักศึกษาให้มีคุณภาพตาม กรอบมาตรฐาน TQF ด้าน ที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		280,000	70,000	70,000	70,000	70,000

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการด้านเทคโนโลยีการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 1 จัดทำแผนการจัดการ โสตทัศนูปกรณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	1. โครงการจัดหาโสตทัศนูปกรณ์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	งานโสตทัศนูปกรณ์และสื่อมัลติมีเดีย	600,000	150,000	150,000	150,000	150,000
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ	2. โครงการ AV Of Service Episode 2		720,000	180,000	180,000	180,000	180,000
	กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้โสตทัศนูปกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ	3. โครงการอบรมการใช้โสตทัศนูปกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ		280,000	70,000	70,000	70,000	70,000
	กลยุทธ์ที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ในระดับมหาวิทยาลัย	4. โครงการอบรมเครือข่ายงานโสตทัศนูปกรณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา		88,000	22,000	22,000	22,000	22,000

ตารางรายละเอียดโครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2561

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การบริหารจัดการ ภายใต้การกำกับดูแล กิจการที่ดี	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนา ระบบบริหารโดยใช้หลัก ธรรมภิบาล	1. โครงการปรับปรุงระบบ บริหารให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับระบบการ ทำงานลดความซ้ำซ้อน	สำนักงาน ผู้อำนวยการ	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ 4 ปี และแนวปฏิบัติ ราชการประจำปี โดยเน้นการ มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน พร้อมกำหนดแนวทางในการ ติดตามและประเมินผล		80,000	20,000	20,000	20,000	20,000
		3. โครงการพัฒนาแนวปฏิบัติ ที่ดีเพื่อการบริหารจัดการที่ เป็นเลิศ		320,000	80,000	80,000	80,000	80,000
		4. โครงการกำกับติดตามแผน บริหารความเสี่ยง		80,000	20,000	20,000	20,000	20,000

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนา ระบบสารสนเทศ รองรับการบริหาร จัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ	1. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ	สำนักงาน ผู้อำนวยการ	200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
	กลยุทธ์ที่ 3 การสร้าง วัฒนธรรมองค์กรแห่ง การเรียนรู้	2. โครงการสื่อสารพัฒนา ระบบสื่อสารองค์กรเชิงรุก ที่มีประสิทธิภาพ		200,000	50,000	50,000	50,000	50,000
		3. โครงการบูรณาการ ระบบประกันคุณภาพและ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานไปสู่การพัฒนา งานประจำ		160,000	40,000	40,000	40,000	40,000
		4. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ สู่บุคลากร นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		160,000	40,000	40,000	40,000	40,000

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	ผู้รับผิดชอบ	ค่าเป้าหมาย(ตามผลผลิต)				
				58-61	58	59	60	61
	กลยุทธ์ที่ 4 สร้าง เส้นทางความก้าวหน้า ในอาชีพโดยยึดหลัก สมรรถนะ เพื่อเป็น แรงจูงใจในการพัฒนา แบบธำรงรักษาไว้ซึ่ง บุคลากรที่มีคุณภาพ	5. โครงการจัดทำเส้นทาง ความก้าวหน้าสายอาชีพ (Career Path)	สำนักงาน ผู้อำนวยการ	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
		6. โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร		1,200,000	300,000	300,000	300,000	300,000
		7. โครงการสร้างคุณภาพ ชีวิตและความผาสุกใน การปฏิบัติงานของ บุคลากร		120,000	30,000	30,000	30,000	30,000