



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan)
ประจำปีการศึกษา 2554

ตามรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2553

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 ตามรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ประจำปีการศึกษา 2553 ที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553-31 พฤษภาคม 2554 ในภาพรวมของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและทุกองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นการนำข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในมาวิเคราะห์และหาแนวทางการพัฒนาตามตัวบ่งชี้ต่าง ๆ ซึ่งการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องทุกระดับ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 ที่สำเร็จลงได้ในครั้งนี้ ด้วยความร่วมมือของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้ร่วมกันระดมสมองในการจัดทำครั้งนี้จนสำเร็จลงได้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิกุล ภูมิโคกรักษ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทสรุปผู้บริหาร

จากผลการประเมินคุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553 ตามองค์ประกอบของคุณภาพเกณฑ์ สกอ. 4 องค์ประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย 5 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 โดยข้อเสนอแนะในภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 8 ข้อ และข้อเสนอแนะรายตัวบ่งชี้จาก 5 องค์ประกอบ 6 ตัวบ่งชี้ มี 8 ข้อ คือ องค์ประกอบที่ 1 5 7 และ 9 ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ องค์ประกอบที่ 1 มี 1 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ข้อเสนอแนะของตัวบ่งชี้ 1.1 องค์ประกอบที่ 5 มี 1 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ข้อเสนอแนะของตัวบ่งชี้ 5.2.8 องค์ประกอบที่ 7 มี 5 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ข้อเสนอแนะของตัวบ่งชี้ที่ 7.1, 7.2, 7.4 และองค์ประกอบที่ 9 มี 1 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ข้อเสนอแนะของตัวบ่งชี้ 9.1

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทาง/โครงการ/กิจกรรมรองรับ ในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554 ซึ่งแผนดังกล่าวเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา พ.ศ.2553-2556

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 บทนำ	
ประวัติของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	1
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	4
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และมาตรการ/กลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	5
ส่วนที่ 2 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554	
ภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	9

รายตัวบ่งชี้.....	12
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554	
กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ.2553-2556	
ความเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554	
ภาพรวมของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ.2553-2556.....	15
ความเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554	
รายตัวบ่งชี้กับแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พ.ศ.2553-2556.....	16