

บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนองระบบการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดหาเพื่อให้บริการแก่ผู้ ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องมีกลยุทธ์ที่เหมาะสม และต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ของชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อให้การพัฒนา แหล่งการเรียนรู้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและก้าวทันเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

วิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาบริหารจัดการ มีระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

พันธกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอในการให้บริการทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
2. ร่วมมือกับห้องสมุดหรือแหล่งบริการสารสนเทศสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการยืมและแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ
3. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนในท้องถิ่น
5. เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการ 4 ปี

ใน 4 ปีข้างหน้า เป็นช่วงที่มีการปรับโครงสร้างของส่วนราชการต่าง ๆ มีการแข่งขันในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจและ สังคม มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษามากขึ้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 2 ยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน และพัฒนาด้านการบริการ
สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

รายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก ดังจะนำเสนอไปตามลำดับ

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน
และพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 1.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน
1.2 การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

มีแหล่งการเรียนรู้ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์หลัก

1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้
3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย 2553-2556
1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย	● จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	ปีละ 3,000 ชื่อเรื่อง
2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News เสียงตามสาย โทรทัศน์วงจรปิด	● จำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักเพิ่มขึ้น	ปีละ 200,000 คน
3. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80
4. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)	● ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80
5. Library Tour	● ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80
6. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน	● จำนวนห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนา	ปีละ 1 แห่ง
7. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย	● ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 80
8. โครงการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อสนับสนุนงานบริการสำนักวิทยบริการฯ	● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภาพรวม	ร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้
ให้มีประสิทธิภาพ

2.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ
ของแหล่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

มีการพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์หลัก

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
2. การพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย 2553-2555
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	● จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น	ปีละ 5 รายการ
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น การจัดซื้อ Firewall โพรท็อกซ์วงจรปิด	● ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบความปลอดภัย ● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80
3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงาน อบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	● จำนวนบุคลากรที่ได้ศึกษาดูงานเพิ่มขึ้น	40 คน
4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมงาน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไรจึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ	● ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมจัดการความรู้	ร้อยละ 80

งบประมาณตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งบประมาณตามยุทธศาสตร์	งบประมาณรวม (บาท)	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชนและพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ	13,520,000	3,380,000	3,380,000	3,380,000	3,380,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้	15,600,000	1,400,000	1,400,000	6,400,000	6,400,000
รวม	29,120,000	4,780,000	4,780,000	9,780,000	9,780,000

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553-2556

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ตามผลผลิต)					กลยุทธ์	เจ้าภาพภายในสำนักวิทยบริการฯ
			ปี 53-56	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56		
1. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน 2. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้	มีแหล่งการเรียนรู้ที่ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ	- จำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - มีทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย	1,200,000	300,000	300,000	300,000	300,000	1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน	ทุกกลุ่มงาน

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553-2556

(ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ตามผลผลิต)					กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทย บริการฯ
			ปี 53-56	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56		
3. การพัฒนาระบบ บริหารและบริการของ แหล่งการเรียนรู้ให้มี ประสิทธิภาพ 4. การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารและ บริการของแหล่ง การเรียนรู้	มีการพัฒนาระบบบริหารและ บริการแหล่งการเรียนรู้โดยนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร จัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ	- จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - การลดระยะเวลาการให้บริการ	20	5	5	5	5	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ 2. การพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ 3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	ทุกกลุ่มงาน

ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553-2556

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กลุ่มงานรับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)				
				ปี 53-56	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56
1. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน 2. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้	1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน	1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย 2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News 3. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูล 4. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน 5. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) 6. Library Tour 7. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน เช่น ร่วมมือจัดห้องสมุดโรงเรียนในชุมชน ฯลฯ 8. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	- กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	12,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000
			- คณะกรรมการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
			- ทุกกลุ่มงาน	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000
			- ทุกกลุ่มงาน	100,000	25,000	25,000	25,000	25,000
			- ทุกกลุ่มงาน	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
			- ทุกกลุ่มงาน	180,000	45,000	45,000	45,000	45,000
			- ทุกกลุ่มงาน	160,000	40,000	40,000	40,000	40,000
			- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูลและที่รับผิดชอบการอบรมฐานข้อมูลฯ	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000

ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553-2556 (ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กลุ่มงานรับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)				
				ปี 53-56	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56
3. การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ 2. การพัฒนาระบบการให้บริการและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น โทรทัตส์ วงจรปิด Firewall ฯลฯ 3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงานอบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน 4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมกัน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไร จึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ	- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล	4,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
			- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล	10,000,000	-	-	5,000,000	5,000,000
			- สำนักงานผู้อำนวยการ	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
			- ทุกกลุ่มงาน	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000