

## บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนองระบบการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดหาเพื่อให้บริการแก่ผู้ ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องมีกลยุทธ์ที่เหมาะสม และต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ของชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อให้การพัฒนา แหล่งการเรียนรู้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและก้าวทันเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

### วิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาบริหารจัดการ มีระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

### พันธกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอในการให้บริการทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
2. ร่วมมือกับห้องสมุดหรือแหล่งบริการสารสนเทศสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการยืมและแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ
3. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนในท้องถิ่น
5. เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

## แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ไว้ 2 ยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้  
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน และพัฒนาด้านการบริการ  
สู่ความเป็นเลิศ  
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

รายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก ดังจะนำเสนอไปตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน  
และพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 1.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน  
1.2 การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

มีแหล่งการเรียนรู้ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์หลัก

1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้
3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย 2554
1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย	● จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น	ปีละ 3,000 ชื่อเรื่อง
2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News เสียงตามสาย โทรทัศน์วงจรปิด	● จำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักเพิ่มขึ้น	ปีละ 200,000 คน
3. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80
4. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)	● ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80
5. Library Tour	● ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่ร่วมกิจกรรม	ร้อยละ 80
6. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน	● จำนวนห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนา	ปีละ 1 แห่ง
7. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย	● ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ 80
8. โครงการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อสนับสนุนงานบริการสำนักวิทยบริการฯ	● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภาพรวม	ร้อยละ 80

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้  
ให้มีประสิทธิภาพ

2.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ  
ของแหล่งการเรียนรู้

### เป้าประสงค์

มีการพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ

### กลยุทธ์หลัก

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
2. การพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย 2554
1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	● จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น	ปีละ 5 รายการ
2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น การจัดซื้อ Firewall โพรท็อกซ์วงจรปิด	● ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบความปลอดภัย ● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 80
3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงาน อบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	● จำนวนบุคลากรที่ได้ศึกษาดูงานเพิ่มขึ้น	40 คน
4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมงาน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไรจึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ	● ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมจัดการความรู้	ร้อยละ 80

งบประมาณตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

งบประมาณตามยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชนและพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ	3,380,000
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้	1,400,000
รวม	4,780,000

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ตามผลผลิต)	กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
1. การส่งเสริม การเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้ชุมชน 2. การพัฒนาแหล่ง การเรียนรู้	มีแหล่งการเรียนรู้ที่ตอบสนอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนา สู่ความเป็นเลิศ	- จำนวนผู้เข้าใช้บริการ สำนักวิทยบริการฯ เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ - มีทรัพยากรสารสนเทศ ทุกรูปแบบที่ทันสมัย	300,000	1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาใน ระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการ องค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อ สนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนา ความรู้สู่ชุมชน	ทุกกลุ่มงาน

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

(ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ตาม ผลผลิต)	กลยุทธ์	เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ
<p>3. การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้</p>	<p>มีการพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น</li> <li>- ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</li> <li>- การลดระยะเวลาการให้บริการ</li> </ul>	<p>5</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ</li> <li>2. การพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ</li> <li>3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<p>ทุกกลุ่มงาน</p>

ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กลุ่มงานรับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)				
				ปี 53-56	ปี 53	ปี 54	ปี 55	ปี 56
1. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน 2. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้	1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน	1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย	- กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	12,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000	3,000,000
		2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News	- คณะกรรมการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000
		3. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูล	- ทุกกลุ่มงาน	20,000	5,000	5,000	5,000	5,000
		4. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	- ทุกกลุ่มงาน	100,000	25,000	25,000	25,000	25,000
		5. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)	- ทุกกลุ่มงาน	800,000	200,000	200,000	200,000	200,000
		6. Library Tour	- ทุกกลุ่มงาน	180,000	45,000	45,000	45,000	45,000
		7. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน เช่น ร่วมมือจัดห้องสมุดโรงเรียนในชุมชน ฯลฯ	- ทุกกลุ่มงาน	160,000	40,000	40,000	40,000	40,000
		8. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูลและที่รับผิดชอบการอบรมฐานข้อมูลฯ	60,000	15,000	15,000	15,000	15,000



ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554  
(ต่อ)

ประเด็นยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	โครงการ	กลุ่มงานรับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
3. การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล	1,000,000
4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้	2. การพัฒนาระบบการให้บริการและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น โตรัทศน์วงจรปิด Firewall ฯลฯ	- กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล	-
	3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงานอบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	- สำนักงานผู้อำนวยการ	200,000
		4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมกัน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไร จึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ	- ทุกกลุ่มงาน	200,000