

บทนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศนับเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยที่สามารถตอบสนองระบบการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากทรัพยากรสารสนเทศที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดหาเพื่อให้บริการแก่ผู้ ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องมีกลยุทธ์ที่เหมาะสม และต้องตอบสนองยุทธศาสตร์ของชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย เพื่อให้การพัฒนา แหล่งการเรียนรู้เป็นไปอย่างต่อเนื่องและก้าวทันเทคโนโลยีที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

วิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาบริหารจัดการ มีระบบบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น

พันธกิจ

1. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้เพียงพอในการให้บริการทางวิชาการ สนับสนุนการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัยของประชาคมมหาวิทยาลัยและท้องถิ่น
2. ร่วมมือกับห้องสมุดหรือแหล่งบริการสารสนเทศสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการยืมและแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ
3. เป็นแหล่งในการบริการด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. ให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนในท้องถิ่น
5. เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

ในปีงบประมาณ พ .ศ.2553 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนด ยุทธศาสตร์ไว้ 2 ยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน และพัฒนาด้านการบริการ
สู่ความเป็นเลิศ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

รายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก ดังจะนำเสนอไปตามลำดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน
และพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : 1.1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน
1.2 การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

มีแหล่งการเรียนรู้ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์หลัก

1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้
3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน

| โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 2553 |
|--|--|-----------------------|
| 1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย | ● จำนวนทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น | ปีละ 3,000 ชื่อเรื่อง |
| 2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News เสียงตามสาย โทรทัศน์วงจรปิด | ● จำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักเพิ่มขึ้น | ปีละ 200,000 คน |
| 3. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน | ● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | ร้อยละ 80 |
| 4. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) | ● ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม | ร้อยละ 80 |
| 5. Library Tour | ● ความพึงพอใจของนักศึกษาใหม่ที่ร่วมกิจกรรม | ร้อยละ 80 |
| 6. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน | ● จำนวนห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนา | ปีละ 1 แห่ง |
| 7. โครงการเผยแพร่การใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรมหาวิทยาลัย | ● ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม | ร้อยละ 80 |
| 8. โครงการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่อสนับสนุนงานบริการสำนักวิทยบริการฯ | ● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภาพรวม | ร้อยละ 80 |

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้
ให้มีประสิทธิภาพ

2.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ
ของแหล่งการเรียนรู้

เป้าประสงค์

มีการพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์หลัก

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
2. การพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

| โครงการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย | เป้าหมาย 2553 |
|---|---|---------------|
| 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | ● จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น | ปีละ 5 รายการ |
| 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น การจัดซื้อ Firewall โพรท็อกซ์วงจรปิด | ● ความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบความปลอดภัย ● ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | ร้อยละ 80 |
| 3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงาน อบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน | ● จำนวนบุคลากรที่ได้ศึกษาดูงานเพิ่มขึ้น | 40 คน |
| 4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมงาน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไรจึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ | ● ความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมจัดการความรู้ | ร้อยละ 80 |

งบประมาณตามยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

| งบประมาณตามยุทธศาสตร์ | งบประมาณ (บาท) |
|---|----------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน และพัฒนาด้านการบริการสู่ความเป็นเลิศ | 3,380,000 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่ง การเรียนรู้ | 1,400,000 |
| รวม | 4,780,000 |

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย (ตามผลผลิต) | กลยุทธ์ | เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ |
|--|---|--|-------------------------|--|----------------------------------|
| <p>1. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน</p> <p>2. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้</p> | <p>มีแหล่งการเรียนรู้ที่ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - มีทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย | <p>300,000</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน | <p>ทุกกลุ่มงาน</p> |

ตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

(ต่อ)

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย (ตาม ผลผลิต) | กลยุทธ์ | เจ้าภาพภายใน สำนักวิทยบริการฯ |
|--|---|--|-----------------------------|---|----------------------------------|
| <p>3. การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้</p> | <p>มีการพัฒนาระบบบริหารและบริการแหล่งการเรียนรู้โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ</p> | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครุภัณฑ์ที่เพิ่มขึ้น - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ - การลดระยะเวลาการให้บริการ | <p>5</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ 2. การพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ 3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | <p>ทุกกลุ่มงาน</p> |

ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | กลุ่มงานรับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) | | | | |
|---|---|--|---|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | | ปี 53-56 | ปี 53 | ปี 54 | ปี 55 | ปี 56 |
| 1. การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน 2. การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ | 1. สนับสนุนการสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 2. พัฒนาสภาพแวดล้อมแหล่งการเรียนรู้และนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ 3. การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ห้องสมุดเพื่อสนับสนุนด้านการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย 4. สนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชุมชน โดยการพัฒนาความรู้สู่ชุมชน | 1. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบที่ทันสมัย | - กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | 12,000,000 | 3,000,000 | 3,000,000 | 3,000,000 | 3,000,000 |
| | | 2. โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนัก เช่น Library News | - คณะกรรมการจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ | 40,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 | 10,000 |
| | | 3. โครงการเผยแพร่การใช้อินเทอร์เน็ต | - ทุกกลุ่มงาน | 20,000 | 5,000 | 5,000 | 5,000 | 5,000 |
| | | 4. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน | - ทุกกลุ่มงาน | 100,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 | 25,000 |
| | | 5. โครงการห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) | - ทุกกลุ่มงาน | 800,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 | 200,000 |
| | | 6. Library Tour | - ทุกกลุ่มงาน | 180,000 | 45,000 | 45,000 | 45,000 | 45,000 |
| | | 7. โครงการพัฒนาห้องสมุดในชุมชน เช่น ร่วมมือจัดห้องสมุดโรงเรียนในชุมชน ฯลฯ | - ทุกกลุ่มงาน | 160,000 | 40,000 | 40,000 | 40,000 | 40,000 |
| | | 8. โครงการเผยแพร่การใช้อินเทอร์เน็ตแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย | - กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูลและที่รับผิดชอบการอบรมฐานข้อมูลฯ | 60,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 | 15,000 |

ตารางรายละเอียด โครงการและงบประมาณตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553
(ต่อ)

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | โครงการ | กลุ่มงานรับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
|--|---|--|---|----------------|
| 3. การพัฒนาระบบบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ | 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ | 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | - กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล | 1,000,000 |
| 4. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของแหล่งการเรียนรู้ | 2. การพัฒนาระบบการให้บริการและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ | 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และทรัพยากรสารสนเทศ เช่น โทรทัสน์วงจรปิด Firewall ฯลฯ | - กลุ่มงานพัฒนาระบบห้องสมุดและฐานข้อมูล | - |
| | 3. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน | 3. โครงการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาดูงานอบรม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน | - สำนักงานผู้อำนวยการ | 200,000 |
| | | 4. โครงการจัดการความรู้ (KM) เช่น กิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่เพื่อนร่วมกัน การจัดชั้นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ Catalog อย่างไร จึงมีประสิทธิภาพ ทำอย่างไร Service mind เป็นเลิศ | - ทุกกลุ่มงาน | 200,000 |